HP PhotoSmart

P1000/P1100 プリンタ

ユーザーズガイド

Photo Smart

本書の内容は、予告なしに変更されることがあります。Hewlett-Packard は、本書に含まれる誤り、製品の取り付け、性能、使用に関連した付随的損害および間接的損害に対する責任を負いません。

目次

第1章　はじめに

概要

HP PhotoSmart P1000/P1100 プリンタでは、モノクロ文書からカラー写真まであらゆる文書を印刷できます。コンピュータを使って作成した高品質の文書やフォトアルバム ページ、ニュースレターなどを印刷することができます。HP PhotoSmart プリンタでは、デジタル カメラのメモリ カードから写真を印刷することもできます。お使いのデジタル カメラが HP JetSend 赤外線通信対応の場合は、赤外線を使ってワイヤレス印刷を行うことができます。

特長

HP PhotoSmart プリンタは、特殊な機能を備えており、次のようなことを行えます。

- デジタル カメラのメモリ カードからの写真の印刷と保存
- デジタル カメラのメモリ カードを独立したディスク ドライブとして使用可能
- HP JetSend 赤外線通信技術を使った写真の印刷と保存
- レーザー プリンタ並みの高品質テキスト印刷や鮮明な写真品質のカラー印刷
- どの用紙タイプでも鮮明で自然な出力
- USB ポートやパラレル ポートを使ったコンピュータとの接続

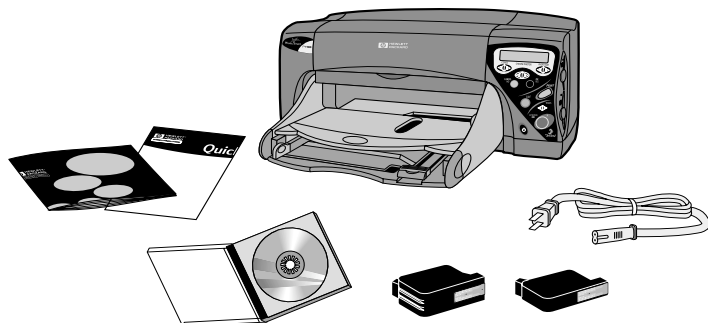
ソースによってプリンタの使い方は異なります。

ソース	行える作業
コンピュータ	• さまざまなソフトウェアからの印刷 • コンピュータのハードディスクへの写真の保存
メモリ カード	• すべての写真のサムネイル（縮小した画像）を表示したインデックス ページの印刷 • すべて、または選択した写真の印刷 • 2 部以上の写真の印刷 • すべて、または選択した写真をコンピュータのハードディスクに保存 • ソフトウェアを使ってメモリ カードから写真を表示
HP JetSend 赤外線通信対応のデジタル カメラ	• すべての写真のサムネイル（縮小した画像）を表示したインデックス ページの印刷 • すべて、または選択した写真の印刷 • 2 部以上の写真の印刷 • デジタル カメラからのすべて、または選択した写真の保存

HP PhotoSmart プリンタの設定

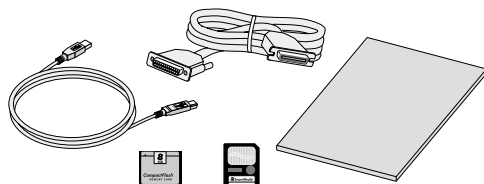
プリンタの開梱

プリンタを開梱するには、

1. 箱の中身をすべて取り出します。
2. PhotoSmart プリンタの保護材を外します。
3. プリンタを輸送したり保管したりする場合のために、保護材は保管しておいてください。

設定を始める前に、次の付属品がすべてそろっているか確認してください。

- HP PhotoSmart プリンタ
- 電源コード
- プリントカートリッジ
- ソフトウェアの CD-ROM
- ユーザーズガイド
- クイック サクセス ポスター
- ソフトウェア インストール ガイド

その他に必要なもの

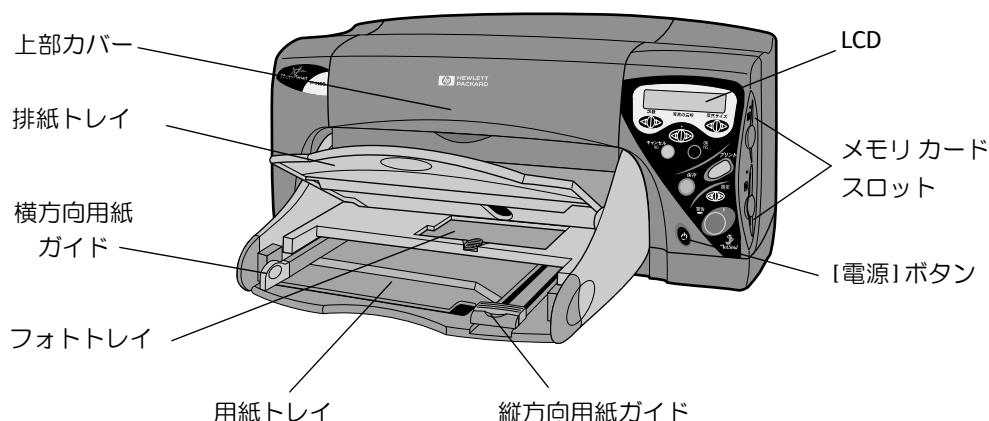
HP PhotoSmart プリンタの使い方によっては、追加の部品が必要になります（下記の一覧を参照）。

- **ケーブル** - コンピュータに HP PhotoSmart プリンタを接続するには、**IEEE 1284 互換の双方向パラレル ケーブル**、または **USB ケーブル**が必要です（ほとんどのコンピュータ ショップで入手できます）。

  注意： HP PhotoSmart プリンタのコンピュータへの接続方法の詳細は、23 ページの「第3章 コンピュータへのプリンタの接続」を参照してください。

- **HP 製用紙** - 最高品質の出力を得るためには、HP 製用紙をお使いください。HP 製用紙は、ほとんどのコンピュータ ショップで入手できます。

  注意： 用紙タイプと印刷品質の関係については、HP PhotoSmart のオンライン ヘルプを参照してください。

- **メモリ カード** - デジタル カメラのメモリ カードを使って印刷する場合は、メモリ カードが **CompactFlash Type I**、**Type II**、または **SmartMedia** であるか確認してください。詳細は、35 ページの「第5章 メモリ カードからの印刷」を参照してください。

HP PhotoSmart プリンタ各部の名称と機能

- **上部カバー** - プリントカートリッジを交換する場合や紙詰まりを解消する場合には、このカバーを開きます。
- **排紙トレイ** - 印刷された写真や文書が出力されます。
- **用紙ガイド（縦方向、横方向）** - 用紙ガイドを用紙トレイの用紙にぴったりと合わせると、用紙が正しく給紙されるようになります。
- **フォトトレイ** - 102 x 152 mm（4 x 6 インチ）のフォト用紙は、このトレイにセットして印刷します。
- **用紙トレイ** - 通常の用紙や封筒は、このトレイにセットして印刷します。
- **液晶ディスプレイ（LCD）** - プリンタのステータス情報が表示されます。
- **メモリ カード スロット（SmartMedia、CompactFlash）** - 適切なスロットにメモリ カードを差し込んで、印刷や保存を行います。
- **[電源] ボタン** - プリンタの電源をオン/オフします。

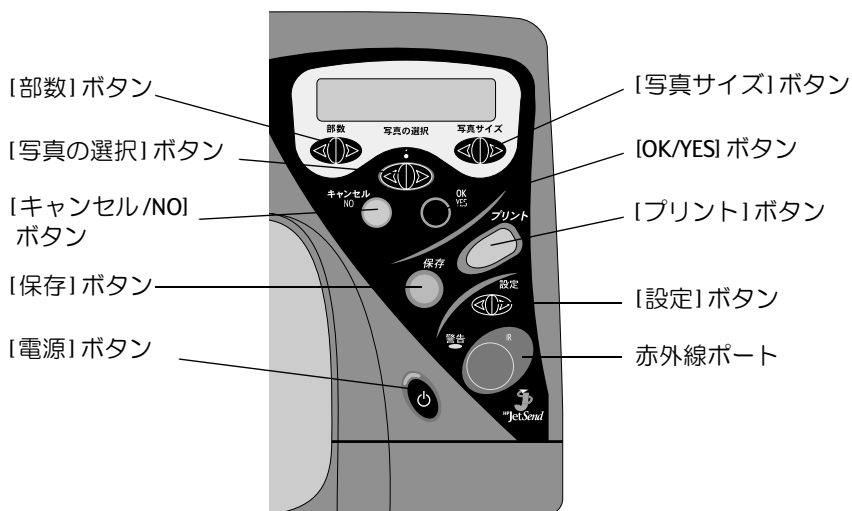
プリンタの電源のオン/オフ

プリンタの電源をオン/オフするには、

1. 上部カバーが閉じているか確認します。
2. **[電源]** ボタンを押すと、プリンタの電源がオン/オフされます。

注意： プリントカートリッジを有効に利用するために、**電源ランプ**が消えるまでは、プリンタのコンセントを抜いたり電源（テーブルタップなど）をオフにしたりしないでください。

フロント パネルの操作方法

プリンタのフロント パネルを使うと、コンピュータを使わずに直接デジタル カメラから印刷を行うことができます。フロント パネルには LCD が付いており、ここにプリンタの情報が表示されます。フロント パネルの LCD とボタンを使って、写真を印刷したりコンピュータのハードディスクに保存したりすることができます。多くのボタンで以前の設定が「記憶」されているので、操作のたびに設定し直す必要はありません。

次に、フロント パネルの各ボタンについて説明します。各ボタンの使い方の詳細は、このユーザーズガイドの中で説明します。

- **[部数] ボタン** - 印刷する部数を選択します。
- **[写真の選択] ボタン** - 印刷または保存する写真を選択します。
- **[写真サイズ] ボタン** - 選択した写真の印刷サイズを選択します。
- **[キャンセル/NO] ボタン** - 印刷の中断、選択のキャンセル、LCD に表示された質問に対して「No」を返答したりします。
- **[OK/YES] ボタン** - 選択を行ったり、LCD に表示された質問に対して「Yes」を返答したりします。
- **[保存] ボタン** - 選択した写真のコンピュータへの保存を開始します。
- **[プリント] ボタン** - 選択した写真の印刷を開始します。
- **[設定] ボタン** - プリンタの設定を変更します。
- **赤外線（IR）ポート** - HP JetSend 赤外線通信技術を使って写真を転送する場合は、デジタル カメラをこのポートに向けます。
- **[電源] ボタン** - プリンタの電源をオン/オフします。

次の各ボタンでは、ボタンの右側または左側を押して、項目を表示（移動）します。

- [写真の選択] ボタン
- [部数] ボタン
- [写真サイズ] ボタン
- [設定] ボタン

プリンタのステータス メッセージへの対処

LCD はプリンタのステータスを表示したり、ユーザーに対して現在のジョブの情報の入力を促したりします。LCD にメッセージが表示された場合、次のように対処してください。

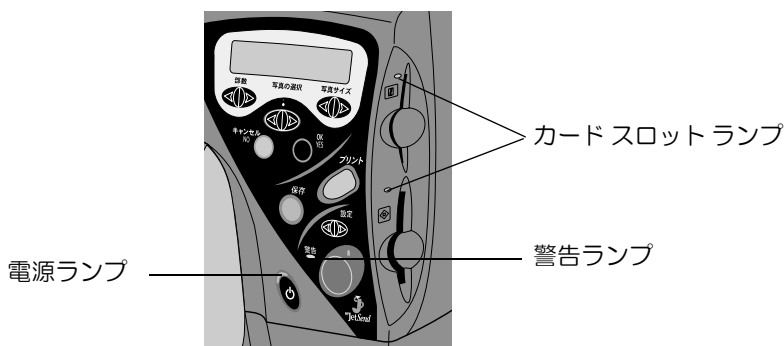
- 画面の指示に従います。

または

- **[キャンセル/NO]** ボタンを押して、印刷や保存を中断します。中断した場合は、ジョブを再開する必要があります。

注意： LCD の指示に従った後にさらに細かい作業が必要な場合は、47 ページの「第7章 トラブルシューティングとメンテナンス」を参照してください。

インジケータ ランプの見方

HP PhotoSmart プリンタには、4 つのインジケータ ランプがあります。そのうち 2 つはメモリ カード スロットの隣にあり、残りの 2 つはフロント パネルにあります。

- **電源ランプ**のステータス
  - **オンの場合** - プリンタの電源はオンです。
  - **点滅している場合** - プリンタはビジーです（印刷中または保存中）。
  - **オフの場合** - プリンタの電源はオフです。

- **カード スロット ランプ**（各カード スロットに1つずつ計2つ）のステータス
  - **オンの場合** - メモリ カードは正しく挿入されています。
  - **点滅している場合** - カード スロットのメモリ カードにアクセス中です。

    警告： インジケータ ランプが点滅している間は、メモリ カードを取り出さないでください。アクセス中にメモリ カードを取り出すと、カードが損傷する場合があります。

  - **オフの場合** - メモリ カードが挿入されていない、メモリ カードが正しく挿入されていない、またはもう一方のメモリ カード スロットが使用中です。

  注意： メモリ カード スロットは、一度に1つしか使うことができません。HP PhotoSmart プリンタでのメモリ カード使い方の詳細は、35 ページの「第5章 メモリ カードからの印刷」を参照してください。
- **警告ランプ**が点滅している場合は、LCD の指示に従ってください。

HP PhotoSmart プリンタの各種ツールの使い方

フロント パネルの [設定] ボタンを使って、次の操作を行なうことができます。

- テスト印刷
- プリントカートリッジのクリーニング
- デフォルトの用紙タイプと用紙サイズの選択
- デフォルトのページ レイアウトの選択
- 写真の明度の調節

テスト印刷

プリントカートリッジのインクが不足していると考えられる場合は、テスト印刷を行ってください。

テスト印刷を行うには、

1. 用紙トレイに普通紙がセットされていることを確認します。詳細は、17 ページの「用紙のセット」を参照してください。
2. LCD にテスト印刷の項目が表示されるまで **[設定]** ボタンを押して、**[OK/YES]** ボタンを押します。

   テスト印刷が開始されます。

プリントカートリッジのクリーニング

印刷物に白い線や単色の縞が現れた場合は、プリントカートリッジをクリーニングする必要があります。

注意： プリントカートリッジのクリーニングは、HP PhotoSmart Toolbox を使って行うこともできます。詳細は、56 ページの「プリントカートリッジのクリーニング」を参照してください。

プリントカートリッジをクリーニングするには、

1. 用紙トレイに普通紙がセットされていることを確認します。詳細は、17 ページの「用紙のセット」を参照してください。
2. LCD にプリントカートリッジのクリーニングの項目が表示されるまで **[設定]** ボタンを押して、**[OK/YES]** ボタンを押します。
3. 普通紙をセットするよう促すメッセージが表示されたら、**[OK/YES]** ボタンを押します。

   プリントカートリッジのクリーニングが開始されます。電源ランプが点滅を始めます。プリンタのノイズが止み、電源ランプの点滅が停止したら、プリントカートリッジのクリーニングは終了です。続いてテスト ページの印刷が開始されます。テスト ページに白い縞が現れたり、色抜けがある場合は、もう一度プリントカートリッジをクリーニングします。詳細は、56 ページの「プリントカートリッジのクリーニング」を参照してください。

デフォルトの用紙タイプと用紙サイズの選択

タイプとサイズが同じ 1 種類の用紙に印刷することが多い場合は、その用紙のタイプとサイズをデフォルトに設定します。以後は、新しいデフォルト設定で印刷ジョブが実行されます。特定の印刷ジョブに対して用紙のタイプやサイズを変更することもできます。

デフォルトの用紙タイプと用紙サイズを選択するには、

1. LCD に次のメッセージが表示されるまで、**[設定]** ボタンを押します。

   - 「デフォルト ヨウシタイプノセンタク」

   または

   - 「デフォルト ヨウシサイズノセンタク」

2. **[OK/YES]** ボタンを押します。

   現在の設定が LCD に表示されます。

3. LCD に目的のタイプまたはサイズ（フロント パネルから印刷するたびに用紙タイプとサイズを選択する場合は、「デフォルトナシ」）が表示されるまで、**[設定] ボタン** を押します。

4. **[OK/YES]** ボタンを押します。

ページ レイアウトの選択

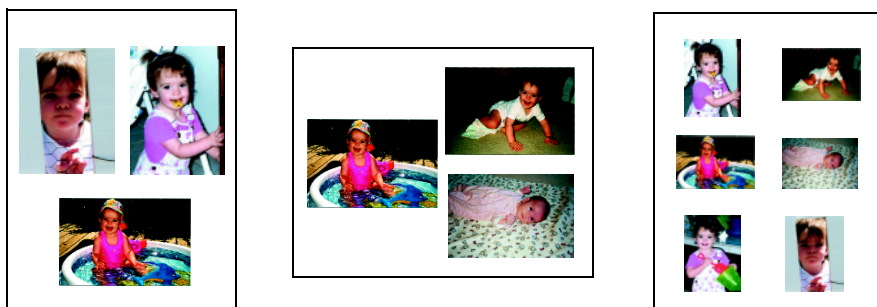
ページ レイアウトでは、ページ上での写真の配置を設定します。

1. LCD にページレイアウトを選択する項目が表示されるまで、**[設定]** ボタンを押して、**[OK/YES]** ボタンを押します。

2. 再び **[設定]** ボタンを押して、「**フォトアルバム モード**」または「**ヨウシセーブ モード**」を選択します。各モードの詳細は、次の節を参照してください。

3. **[OK/YES]** ボタンを押します。

フォトアルバム モード

デジタル カメラで設定された向きで写真を印刷する場合は、このモードを選択します。1 ページになるべく多くの写真が収まるようにページの向きが決められます。例えば、写真がすべて横向きの場合、ページは横向きに印刷されます。プリンタは、カメラで設定された写真の向きを元にページに写真を配置します。

用紙セーブ モード

1 枚の用紙になるべく多くの写真を収めたい場合は、このモードを選択します。ページに収めるため横向きに印刷される写真もありますが、写真の右側が上になることはありません。

写真の明度の調節

写真をオリジナルより明るく、または暗く印刷したい場合は、写真の明度を調節します。

写真の明度を調節するには、

1. LCD に写真の明度を調節する項目が表示されるまで、**[設定]** ボタンを押して、**[OK/YES]** ボタンを押します。
2. **[設定] ボタン**の**右側**を押すと明度が上がり、**左側**を押すと明度が下がります。
3. **[OK/YES]** ボタンを押します。

デフォルト設定の使用

[設定] ボタンを使って、プリンタをデフォルト設定にリセットすることができます。

デフォルト設定を使用するには、

- LCD にすべての設定をリセットする項目が表示されるまで、**[設定]** ボタンを押して、**[OK/YES]** ボタンを押します。

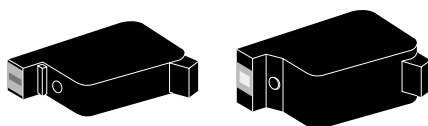
デフォルト設定は、次のとおりです。

- デフォルトの用紙タイプおよび用紙サイズはなし（フロント パネルを使って写真を印刷する度に、用紙タイプと用紙サイズの設定を尋ねられます）
- ページ レイアウトはフォトアルバム モード
- 明度はふつう

第2章　　プリントカートリッジと用紙の使用

プリントカートリッジの使用

HP PhotoSmart プリンタの性能を最大に引き出すためには、工場でインクを充填した HP 純正のプリントカートリッジを使用し、その他のサプライ品も当社純正品を使用してください。

注意： ご自分でプリントカートリッジにインクを再充填しないでください。HP 製プリントカートリッジの改造または詰替えによる故障は、HP 製プリンタの保証範囲外となります。

正しいプリントカートリッジの選択

HP PhotoSmart プリンタでは、HP 製プリントカートリッジを使用してください。パーツ番号は次のとおりです。

- **カラー・プリントカートリッジ** - HP C6578 シリーズ
- **モノクロ・プリントカートリッジ** - HP 51645 シリーズ

プリントカートリッジのインク不足の判別

プリントカートリッジのインクが不足していると、印刷品質が低下します。1 つの色が強すぎる、特定の色が印刷されない、縞が入るなどの問題が起こる場合があります。プリントカートリッジのインクが不足していると思ったら、テスト印刷を行ってください。詳細は、9 ページの「HP PhotoSmart プリンタの各種ツールの使い方」を参照してください。プリンタをコンピュータに接続している場合は、HP PhotoSmart Toolbox を使用できます。詳細は、32 ページの「HP PhotoSmart プリンタの Toolbox の使い方」を参照してください。

プリントカートリッジの交換

プリントカートリッジを交換するには、

1. プリンタの電源をオンにします。詳細は、6 ページの「プリンタの電源のオン / オフ」を参照してください。

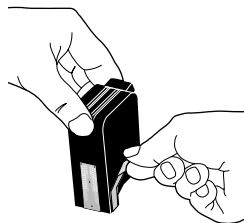
2. 上部カバーを開きます。

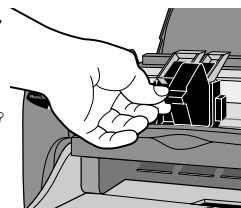
   プリントカートリッジ・ホルダが、プリンタの中央に移動します。

3. 交換するプリントカートリッジのホルダのカバーを持ち上げて、プリントカートリッジを取り外します。

4. 新しいプリントカートリッジに付いているのテープをはがします。

   - プリントカートリッジをパッケージから取り出します。
   - タブをつかんで、テープをはがします。

   注意： インク ノズルや銅の接触部分には触れないでください。これらの部分に触れると、プリントカートリッジの故障の原因となります。

5. プリントカートリッジを取り付けます。

   - プリントカートリッジの底の方をホルダに挿入します。
   - しっかりと挿入されるまで、カートリッジ上部をプリンタの背面に向けて押し込みます。
   - プリントカートリッジ・ホルダのカバーを閉じます。

6. 上部カバーを閉じます。

   LCD に、用紙トレイに普通紙をセットするよう促すメッセージが表示されます。

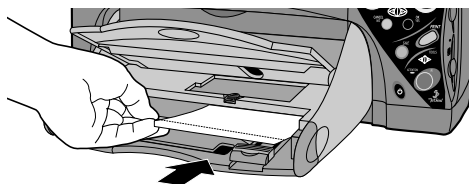
7. 用紙トレイに普通紙がセットされていることを確認します。用紙のセット方法の詳細は、18 ページの「用紙の束のセット」を参照してください。

8. フロント パネルで、**[OK/YES]** ボタンを押します。

   調整ページの印刷が始まります。

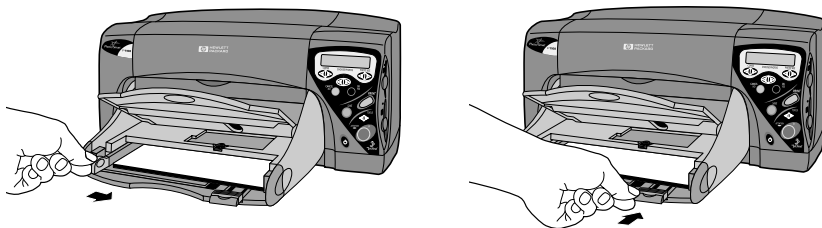
用紙のセット

用紙を用紙トレイにセットするときは、次の点に注意してください。

- プリンタは、用紙トレイにセットした用紙の下向きの面に印刷しますが、印刷が終了したページは印刷面が上を向いて排出されます。
- すべて同じ面に向けて（たとえば光沢面を下向きにして）用紙を用紙トレイにセットします。光沢面が向き合わないようにしてください。
- HP 用紙には HP ロゴが付いているものもあり、用紙の表裏が分かりやすくなっています。詳細は、用紙のパッケージに記載されている説明を参照してください。
- 用紙の束を押さえ付けて、無理やりたくさんの用紙を用紙トレイにセットしないでください。無理やり用紙をセットすると、紙詰まりの原因となります。
- タブ付き用紙は、タブが最後に給紙されるようにプリンタにフィードまたはセットしてください。

用紙の束のセット

用紙トレイにセットできる用紙の枚数は、使用する用紙タイプによって異なります。用紙の詳細については、HP PhotoSmart のオンライン ヘルプを参照してください。

用紙トレイに用紙の束をセットするには、

1. 用紙トレイの縦方向用紙ガイドを引き出します。
2. 用紙の束を用紙トレイにセットします。
   - 用紙は印刷面を下にしてセットします。
   - 用紙は、常に長い方の縁を用紙トレイの長い方の縁に合わせてセットしてください。
   - 一度にたくさんの用紙をセットしすぎないように注意してください。 用紙の束は、縦方向用紙ガイドより薄くなるようにします。
   - タイプとサイズが同じ用紙を使用してください。用紙トレイに、タイプまたはサイズが異なる用紙を混在させないでください。
3. フォトトレイのセットが解除されているか確認します。
   - 排紙トレイで、スライダ（排紙トレイから見える）を手前いっぱいまで（プリンタ内部から離すように）移動します 。
4. 用紙が曲がらない程度に、横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを用紙の縁にぴったりと合わせます。こうすると、用紙がプリンタにまっすぐ給紙されます。

フォトトレイへの用紙のセット

102 x 152 mm（4 x 6 インチ）フォト用紙に印刷するには、プリンタのフォトトレイを使用します。フォト用紙を使用した印刷は、普通の用紙を用紙トレイにセットしたままで行うことができます。

用紙をフォトトレイにセットするには、

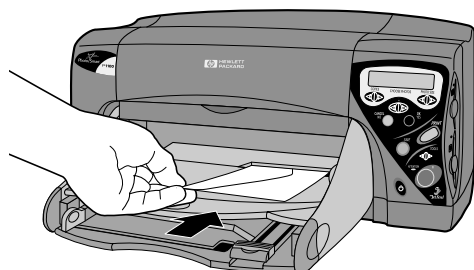
1. 排紙トレイで、スライダ（排紙トレイから見える）を手前いっぱいまで（プリンタ内部から離すように）移動します。フォトトレイのセットが解除されます。
2. 排紙トレイを持ち上げます。
3. 印刷面を下にして、用紙をフォトトレイにセットします。タブ付き用紙を使用している場合は、タブが最後に給紙されるようにプリンタに用紙をフィードまたはセットします。
4. 排紙トレイを元の位置まで下げます。
5. 排紙トレイで、用紙の縁に合うまでスライダを奥（プリンタ内部）に向けて移動します。フォトトレイがセットされます。
6. フォトトレイを使った印刷が終了したら、フォトトレイのセットを解除してください。これで、プリンタは用紙トレイの用紙を使用できます。

封筒のセット

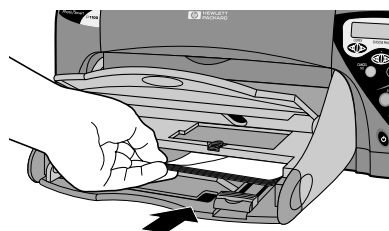
封筒スロットを使うと、一度に 1 枚の封筒を印刷することができます。また、用紙トレイを使うと、一度に複数の封筒を印刷することができます。

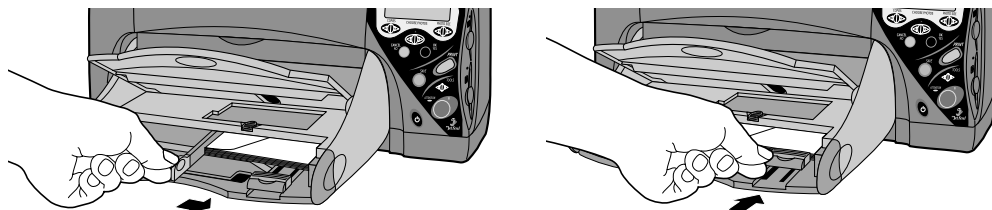
1 枚の封筒の印刷

- 住所を記入する面を下、封入側を左に向けて封筒スロットに封筒をセットします。封筒は奥までしっかりとセットします。

ヒント : 下の図を参照してください。

封筒の束の印刷

1. 用紙トレイの縦方向用紙ガイドを引き出し、横方向用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. 封筒の束を用紙トレイにセットします。

   - 用紙トレイの右側に合わせて封筒をセットします。
   - 住所を記入する面を下、封入側を左にして封筒をセットします。
   - 一度にたくさんの封筒をセットしすぎないように注意してください。 用紙の束は、縦方向用紙ガイドより薄くなるようにします。

- タイプとサイズが同じ封筒を使用してください。 タイプまたはサイズの異なる封筒を混在させないでください。

3. 封筒が曲がらない程度に、横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを封筒の縁にぴったりと合わせます。こうすると、封筒がプリンタに正しく給紙されます。

HP 用紙の使用

HP PhotoSmart プリンタで使用できる用紙タイプは、プリンタの使い方によって異なります。コンピュータから印刷する場合は、フロント パネルから印刷するよりも使用できる用紙タイプは多くなります。

さまざまなタイプやサイズの用紙に印刷することができます。最高品質の出力を得るために、HP 用紙の使用をお奨めします。たとえば、写真を印刷する場合、高い写真品質を得るためには HP フォト用紙に印刷してください。

HP 用紙は、ほとんどのコンピュータ ショップで入手できます。

用紙トレイまたはフォトトレイにセットできる用紙の枚数は、用紙の種類によって異なります。詳細は、HP PhotoSmart オンライン ヘルプを参照してください。

注意： 用紙を変更するときは、忘れずに正しい用紙タイプと用紙サイズを選択してください。フロント パネルから印刷している場合や赤外線を使用している場合は、フロント パネルでこの設定を行ってください。コンピュータから印刷している場合は、プリンタのプロパティでこの設定を行ってください。

第3章　コンピュータへのプリンタの接続

システムの必要条件

HP PhotoSmart プリンタをコンピュータに接続して使用する場合は、コンピュータが次の条件を満たしている必要があります。

コンポーネント	最小	推奨
プロセッサ	Pentium 133MHz	Pentium II 300MHz 以上
RAM	32MB（Windows NT 4.0 の場合は 64MB）	128MB 以上
ハードディスクの空き容量	150MB	500MB 以上
サウンド カード	不要	8 ビット Sound Blaster またはこれと同等
CD-ROM	4 倍速	6 倍速以上

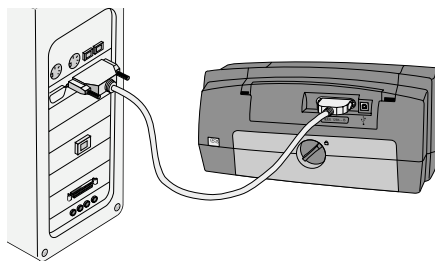
プリンタの接続

HP PhotoSmart プリンタは、コンピュータのパラレル ポートまたは USB ポートに接続できます。

パラレル ポートを使用する場合

注意： IEEE 1284 互換の双方向プリンタ ケーブルを使って、HP PhotoSmart プリンタをコンピュータのパラレル ポートに接続する必要があります。IEEE 1284 互換の双方向プリンタ ケーブルは、本体とは別売です。

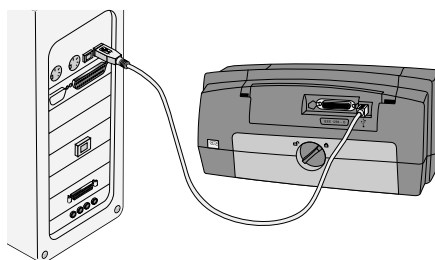
1. Windows を終了して、コンピュータの電源をオフにします。
2. パラレル ケーブルを使って、プリンタをコンピュータに接続します。
3. 付属の電源コードを使って、プリンタを電源に接続します。
4. プリンタのフロント パネルの **[電源]** ボタンを押して、プリンタの電源をオンにします。

5. コンピュータの電源をオンにします。
6. プリンタ ソフトウェアをインストールします。詳細は、別紙のソフトウェア インストール ガイドを参照してください。

USB ポートを使用する場合

Windows 98 が動作しているコンピュータで、USB ポートがある場合には、プリンタを USB 接続することができます。

注意： HP PhotoSmart プリンタをコンピュータの USB ポートに接続するには、USB ケーブルが必要です。USB ケーブルは、本体とは別売です。

1. USB ケーブルを使って、プリンタをコンピュータに接続します。
2. 付属の電源コードを使って、プリンタを電源に接続します。
3. プリンタのフロント パネルの **[電源]** ボタンを押して、プリンタの電源をオンにします。

4. プリンタ ソフトウェアをインストールします。詳細は、別紙のソフトウェア インストール ガイドを参照してください。

第4章　　コンピュータからの印刷

HP PhotoSmart P1000/P1100 プリンタを使うと、コンピュータで作成したあらゆる文書を印刷できます。文字が中心のニュースレターからデジタル カメラで撮影した写真が入ったカレンダーまで、あらゆるものを印刷することができます。

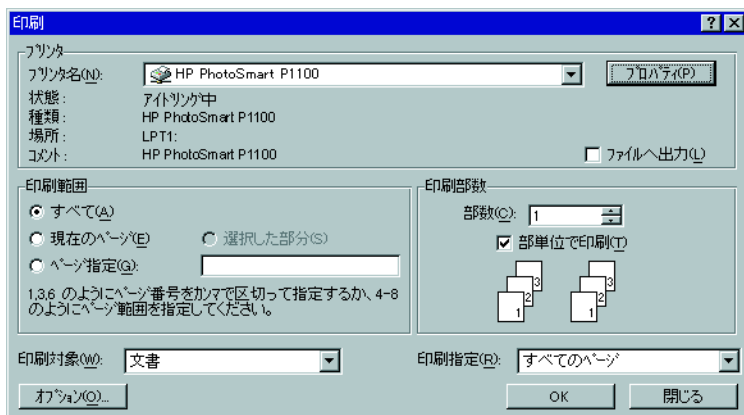
印刷

最高画質で印刷するために、印刷設定を正しく選択してください。

ソフトウェアから印刷するには、

1. お使いのソフトウェアの **[ファイル]** メニューから **[印刷]** を選択します。

   そのソフトウェアの [印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。

   注意： [印刷] ダイアログ ボックスは、お使いのソフトウェアによって異なります。

2. 印刷設定を選択します。
   - HP PhotoSmart P1000/P1100 プリンタが選択されているか確認します。
   - 印刷するページを選択します。
   - 印刷部数を選択します。

   注意： 設定を行なう場所は、お使いのソフトウェアによって異なります。[基本設定] ボタンをクリックする必要のある場合もあります。

3. **[プロパティ]** ボタンをクリックします。

   HP PhotoSmart プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスが表示されます。

4. 印刷する内容に応じて、プロパティを選択します（詳細は、次の項を参照）。

プリンタのプロパティ

プリンタのプロパティ設定をカスタマイズすると、高品質の印刷を行うことができます。プリンタのプロパティの詳細は、HP PhotoSmart のオンライン ヘルプを参照してください。

注意： プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスのすべてのタブに、**[デフォルト設定]** ボタンがあります。そのタブのすべての設定をデフォルトに戻すには、このボタンをクリックします。

基本設定

用紙タイプ、用紙サイズ、印刷品質などの変更は、[基本設定] タブで行います。

各種機能

用紙の向き、印刷順序、印刷部数などの設定は、[各種機能] タブを行います。

詳細設定

色などの設定の調節は、[詳細設定] タブで行います。

両面印刷

コンピュータから用紙の両面に印刷する場合は、両面印刷機能を使います。

用紙の両面に印刷するには、

1. HP PhotoSmart P1100 プリンタの場合

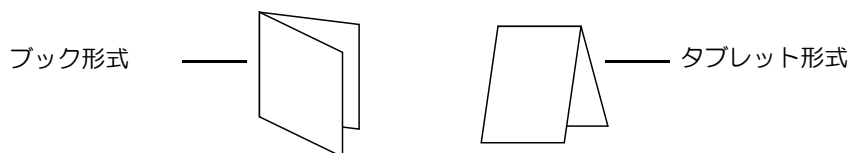
   - [HP PhotoSmart Toolbox] を開きます。詳細は、32 ページの「Toolbox を開く」を参照してください。
   - **[設定]** タブで **[自動両面印刷モジュー]** のチェックをオンにし、**[適用]** をクリックします。

2. お使いのソフトウェアから、プリンタのプロパティを選択します。詳細は、25 ページの「印刷」を参照してください。
3. **[各種機能]** タブで、**[両面印刷]** を選択します。

4. 綴じ位置を選択します。

   • **ブック** - 文書の左側を綴じる場合（このマニュアルなど）

   または

   • **タブレット** - 文書の上側を綴じる場合（カレンダーなど）

5. HP PhotoSmart P1100 プリンタを使って普通紙に印刷する場合は、**[自動]** を選択すると自動的に裏面の印刷が行われます。

   注意： このオプションは、HP PhotoSmart P1100 プリンタの場合にだけ有効です。このオプションが表示されない場合は、手動で用紙を再セットして裏面を印刷してください。詳細は、次の項を参照してください。

6. **[OK]** をクリックして、プロパティ ダイアログ ボックスを閉じます。

7. **[OK]** をクリックすると、文書の表の印刷が開始されます。

裏面を印刷するときの用紙の再セット方法

1. 片面の印刷が終わったら、排紙トレイから用紙を取り出します。
2. 用紙を用紙トレイに再セットします。

   注意： 用紙の再セット方法については、画面の指示に従ってください。

3. コンピュータ画面で、**[継続]** をクリックします。

メモリ カード ファイルの使い方

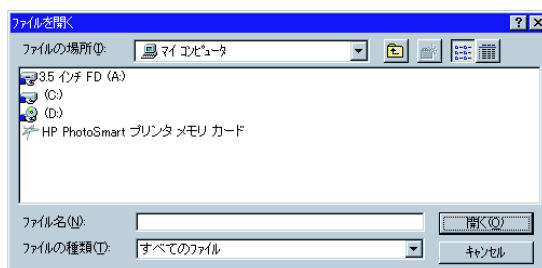
HP PhotoSmart プリンタがコンピュータに接続されている場合、デジタル カメラのメモリ カードを追加のディスク ドライブとして使うことができます。メモリ カードのファイルは、コンピュータのハードディスクに保存されたファイルと同じように扱うことができます。例えば、メモリ カードのファイルを Windows エクスプローラを使って移動/削除したり、ソフトウェアで開いたりすることができます。

メモリ カードにアクセスするには、

1. メモリ カードを HP PhotoSmart プリンタの正しいカード スロットに挿入します。

   警告： メモリ カードは正しく挿入してください。正しく挿入されていないと、プリンタやメモリカードが損傷する場合があります。詳細は、35 ページの「メモリ カードの挿入」を参照してください。

2. **[HP PhotoSmart プリンタ メモリ カード]** に移動します。このデバイスは、次のいずれかからファイルを開くと、ファイル リストにアイコンで表示されます。
   - お使いのソフトウェア
   - Windows エクスプローラ
   - マイ コンピュータ

[HP PhotoSmart プリンタ メモリ カード] は、**C** ドライブ等と同じ階層にあります。

[HP PhotoSmart プリンタ メモリ カード] では、メモリ カード内のファイルをコンピュータのハードディスクにあるファイルと同じように扱うことができます。例えば、メモリ カードに格納されたファイルの保存、コピー、削除、名前の変更を行うことができます。ファイルの保存の詳細は、次を参照してください。

写真の保存

コンピュータに接続している場合は、フロント パネルを使ってメモリ カードからコンピュータのハードディスクなどの記憶装置に写真を保存することができます。

写真ファイルを保存するには、

1. 保存する写真を選択します。詳細は、38 ページの「写真の選択」を参照してください。

   注意： 「スベテノ シャシン」を選択した場合は、非写真ファイル（オーディオ ファイルなど）を含め、メモリ カード内のすべてのファイルが自動的に保存されます。

2. フロント パネルの **[保存]** ボタンを押します。

   現在の日付と時間が名前になった新規サブフォルダが、自動的に作成されます。このサブフォルダは、C:¥My Documents¥My Pictures の中に作成されます。

3. 別の場所に写真を保存する場合は、

- [...] をクリックして、場所を選択します。
- サブフォルダを作成しない場合は、[**新規サブフォルダに保存**] チェック ボックスをオフにします。このチェック ボックスをオンにしておくと、[**写真の保存先**] フィールドで選択したフォルダの中に新規フォルダが作成されます。

注意： ウィンドウの下部に、写真の格納場所を示すメッセージが表示されます。

4. [**開始**] をクリックします。

注意： 1 分以内に何も選択しなかった場合は、[名前を付けて保存] ダイアログ ボックスが閉じ、写真が指定した場所に保存されます。

写真ファイル以外を保存するには、

- フロント パネルを使って、非写真ファイル（オーディオ ファイルなど）を含むすべてのファイルをメモリ カードから保存する場合は、ファイルを選択するときに「スベテノ シャシン」を選択します。写真ファイルと一緒に、それ以外のファイルも自動的に保存されます。フロント パネルを使った写真の選択の詳細は、38 ページの「写真の選択」を参照してください。
- 特定のファイル（写真ファイル 1 つ、非写真ファイル 1 つ）だけを保存する場合は、Windows エクスプローラやマイ コンピュータから直接メモリ カードへアクセスします。詳細は、29 ページの「メモリ カード ファイルの使い方」を参照してください。

HP PhotoSmart プリンタの Toolbox の使い方

HP PhotoSmart プリンタの Toolbox では、次の作業を行なうことができます。

- オンライン版ユーザーズガイドの参照
- プリンタやフォトトレイの調整
- プリントカートリッジのクリーニング
- テスト印刷
- プリントカートリッジの予想インク残量の参照

Toolbox を開く

HP PhotoSmart プリンタの Toolbox を開くには、次の 2 とおりの方法があります。

Toolbox を開くには、

- **［スタート］** メニューの **［プログラム］** をポイントし、**[HP PhotoSmart]**、**[P1000/P1100 プリンタ]**、**[Toolbox]** の順にクリックします。

メンテナンス

メンテナンスを行うには、

- **[メンテナンス]** タブから、目的の作業のボタンをクリックし、画面の指示に従います。詳細は、HP PhotoSmart のオンライン ヘルプを参照してください。

予想インク残量

プリントカートリッジのインク残量を確認するのに、HP PhotoSmart プリンタの Toolbox を使います。

[予想インク残量] タブを開くには、

- **[予想インク残量]** タブでは、予想インク残量やプリントカートリッジの部品番号を参照できます。

設定

[設定] タブでは、印刷ジョブを細かく設定することができます。詳細は、HP PhotoSmart オンライン ヘルプを参照してください。

第5章　メモリカードからの印刷

デジタル カメラのメモリ カードに写真を保存している場合は、メモリ カードを HP PhotoSmart プリンタに差し込んで写真を印刷することができます。 HP PhotoSmart プリンタは、印刷手順の説明を表示してくれます。

メモリ カードについて

HP PhotoSmart プリンタでは、2 種類のメモリ カードを読み取ることができます。

CompactFlash Type I および II

SmartMedia

HP PhotoSmart プリンタでは、CompactFlash Association（CFA） 認定の Type I および II メモリ カードまたは SmartMedia メモリ カードのみを使用してください。メモリカードは、複数のベンダーで製造しており記憶容量もさまざまなものがあります。

注意： これ以外のメモリ カードを使うと、HP PhotoSmart P1000/P1100 プリンタに損傷を与えることがあります。

メモリ カードの挿入

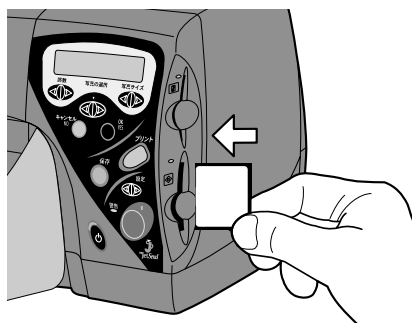
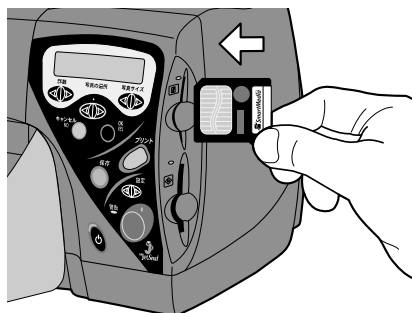
デジタル カメラで撮影した写真は、すぐに印刷したり HP PhotoSmart P1000/P1100 を使ってコンピュータに保存したりすることができます。メモリ カードを挿入する前に、必ずプリンタの電源をオンにしてください。

注意： プリンタでは、一度に 1 つのメモリ カード スロットしか使うことができません。

メモリ カードを挿入するには

- メモリ カードを正しいカード スロットに挿入します。

  CompactFlash - カードの表を向こう側、ピンホールのある方をプリンタに向けて、メモリ カードを下の方のカード スロットに挿入します。

警告： ピンホールのある方を先にプリンタに差し込まないと、メモリ カードとプリンタの両方を損傷するおそれがあります。

SmartMedia - カードの表（メタル サイド）を手前に向けて、カードの上部（縁がカットされている方）をプリンタに向けて、メモリ カードを上の方のカード スロットに挿入します。

メモリ カードを正しく挿入すると、カード スロットのインジケータ ランプが点灯します。LCD 画面に一瞬 **「ヨミトリチュウ ...」** と表示され、メモリ カードに保存されている写真の枚数が表示されてから、**「スベテノ シャシン - 1 ブ - インデックス」** というメッセージが表示されます。

警告： LCD 画面に「ヨミトリチュウ ...」の表示が出ているときや、ランプが点滅している間はメモリ カードを抜き取らないでください。抜き取ると、プリンタ、メモリ カード、メモリ カードの情報に損傷を与えることがあります。

インデックス ページの印刷

インデックス ページには、メモリ カードのすべての写真のサムネイル、撮影日、ファイル名、番号が入っています（HP JetSend を使ってインデックス ページを印刷すると、インデックス ページにはサムネイルと撮影日だけが表示されます）。インデックス ページを使うと、印刷または保存する写真を選択することができます。また、インデックス ページのプリントアウトをメモリ カードと一緒に保存しておけば、メモリ カードに保存されているデータが一目で分かります。メモリ カードにたくさんの写真が保存されている場合は、インデックスの「ページ」が 2 ページ以上になることもあります。

インデックス ページを印刷するには、

1. メモリ カードをプリンタに挿入します。詳細は、35 ページの「メモリ カードの挿入」を参照してください。
2. プリンタを **「スベテノ シャシン - 1 ブ - インデックス」** の印刷に設定します。この設定が LCD に表示されていない場合は、**[キャンセル /NO]** ボタンを押してこの設定に変更します。

3. **[プリント]** ボタンを押します。

4. 使用している用紙タイプを尋ねられたら、印刷中の用紙タイプが LCD に表示されるまで **[キャンセル/NO]** ボタン押します。正しいタイプが表示されたら、**[OK/YES]** ボタンを押します。

5. 使用している用紙サイズを尋ねられたら、印刷中の用紙サイズが LCD に表示されるまで **[キャンセル/NO]** ボタン押します。正しいサイズが表示されたら、**[OK/YES]** ボタンを押します。

   インデックス ページの印刷が開始されます。

6. インデックス ページの印刷が終わったら、サムネイルから印刷または保存する写真を選択します。サムネイルの下にある番号が、写真を印刷または保存するときの写真番号になります。

   注意： この番号は、デジタル カメラで付けられた写真の番号とは異なる場合があります。メモリ カードに写真を追加したり、メモリ カードから写真を削除した場合は、新しいインデックス番号を確認するためにインデックス ページを再度印刷する必要があります。

写真の選択

印刷または保存する写真を選択する前に、使用する写真を選んでください。インデックス ページ（37 ページの「インデックス ページの印刷」を参照）、またはデジタル カメラ（デジタル カメラのマニュアルを参照）で写真のサムネイルを見て、印刷または保存する写真を選びます。

フロントパネルの操作方法

フロント パネルを使って写真を選択するには、

1. メモリ カードがプリンタに挿入されていることを確認します。 詳細は、35 ページの「メモリ カードの挿入」を参照してください。

2. 目的の写真の番号が LCD に表示されるまで **[写真の選択]** ボタンを押します。メモリ カードのすべての写真を選択する場合は、**「スベテ」** を選択します。

3. **[OK/YES]** ボタンを押します。

4. **「スベテ」**を選択しなかった場合、LCD には別の写真番号を選択するためのスペースが表示されます。

```
# 3, 6, _
```

- 別の写真を選択する場合は、LCD に選択する写真の番号が表示されるまで、**[写真の選択]** ボタンを押します。選択する写真の番号が表示されたら、**[OK/YES]** ボタンを押します。この手順を繰り返して、追加する写真を選択します。

注意： 同じ写真を 2 枚以上印刷する場合は、同じ番号を何度も選択することもできます。たとえば、**「3、3、6、6、9」**と選択すると、3 番の写真が 2 枚、6 番の写真が 2 枚、9 番の写真が 1 枚印刷されます。

5. 写真の選択が終わったら、**[OK/YES]** ボタンを押します。

連続した写真を選択するには、

- **[OK/YES]** ボタンを約 3 秒間押したままにします。

たとえば、写真番号 **10、11、12、13、14、15** を選択するには、

1. LCD に写真番号**「10」**が表示されるまで、**[写真の選択]** ボタンを押します。
2. LCD にダッシュ (**-**) が表示されるまで、**[OK/YES]** ボタンを押したままにします。
3. ダッシュの後に**「15」**が表示されるまで、**[写真の選択]** ボタンを押します。
4. **[OK/YES]** ボタンを押します。

Digital Print Order Format（DPOF）ファイルの使用

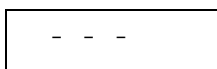
DPOF ファイルは、デジタル カメラを使って作成するファイルです。DPOF ファイルはメモリ カードに保存されており、どの写真が選択されているか、各写真を何枚印刷、保存するかなどの情報が入っています。プリンタは、DPOF ファイルをメモリ カードから読み込めるので、印刷または保存する写真を選択し直す必要はありません。

HP PhotoSmart プリンタで DPOF ファイルを使用するには、

1. デジタル カメラで DPOF ファイルを作成して、使用する写真を選択します。指定できる設定（印刷部数など）は、お使いのカメラによって異なります。DPOF ファイルの作成方法の詳細は、デジタル カメラのマニュアルを参照してください。

2. メモリ カードをプリンタに挿入します。

   プリンタは、メモリ カード上の DPOF ファイルを自動認識し、そのファイルを使用するかどうかを尋ねてきます。

3. **[OK/YES]** ボタンを押します。LCD に次のように表示されます。

4. 次ページ以降の手順に従って、印刷を行います。

写真の印刷

メモリ カードから写真を印刷するには、プリンタのフロント パネルを使います。写真のレイアウト（ページ上での写真の配置）は、いくつかの要素によって決まります。

- 写真のサイズ
- 方向設定（デジタル カメラで選択）
- 写真を選択する順序
- プロパティでのモード（[フォトアルバム モード] または [用紙セーブ モード]）設定（詳細は、11 ページの「ページ レイアウトの選択」を参照）

メモリ カードから写真を印刷するには、

1. 印刷する写真を選択します。詳細は、38 ページの「写真の選択」を参照してください。
2. 写真サイズを選択するには、LCD に目的の写真サイズが表示されるまで、**[写真サイズ]** ボタンを押します。
3. 印刷部数を選択するには、LCD に目的の印刷部数が表示されるまで、**[部数]** ボタンを押します。

   2 部以上印刷する場合、写真は次のように印刷されます。**1** 番、**2** 番、**3** 番の写真を 2 部ずつ選択すると、写真は **1**、**1**、**2**、**2**、**3**、**3** の順序で印刷されます。

   注意： DPOF ファイルを使っている場合は、DPOF ファイルで指定された部数で印刷されます。

4. **[プリント]** ボタンを押します。

5. 使用している用紙タイプを尋ねられたら、LCD に正しい用紙タイプが表示されるまで、**[キャンセル /NO]** ボタン押します。正しいタイプが表示されたら、**[OK/YES]** ボタンを押します。

   ヒント: 写真を印刷する場合は、HP フォト用紙を使用すると最高の印刷結果が得られます。

6. 使用している用紙のサイズを尋ねられたら、LCD に正しい用紙のサイズが表示されるまで、**[キャンセル /NO]** ボタンを押します。正しいサイズが表示されたら、**[OK/YES]** ボタンを押します。

   注意 : [設定] ボタンを使って、デフォルトの用紙タイプと用紙サイズを設定できます。詳細は、9 ページの「HP PhotoSmart プリンタの各種ツールの使い方」を参照してください。デフォルトを設定しておけば、フロント パネルから印刷するたびに、用紙タイプと用紙サイズを設定する必要がなくなります。

印刷後、次の作業ができます。

- **[プリント]** ボタンを押して、同じ設定で 1 部写真を印刷することができます。
- **[保存]** ボタンを押して、選択した写真をコンピュータに保存することができます。コンピュータをプリンタに接続して電源をオンにしておく必要があります。
- **[キャンセル /NO]** ボタンを押して、現在の設定をクリアして別の印刷ジョブを設定することができます。LCD が **「スベテノ シャシン - 1 ブ - インデックス」** の設定にリセットされます。

第 6 章　HP JetSend を使用した印刷

お使いのデジタル カメラに HP JetSend 赤外線通信機能が付属している場合は、デジタル カメラから HP PhotoSmart プリンタに直接写真を転送して、高速なワイヤレス印刷を行うことができます。転送した写真は、すぐに印刷したりコンピュータに保存したりできます。

注意： 赤外線で情報を転送する場合、デジタル カメラは HP JetSend を使用する必要があります。お使いのデジタル カメラが HP JetSend を使用しているかどうかは、デジタル カメラのマニュアルを参照してください。

HP JetSend を使用した写真の印刷と保存

赤外線を使って写真を転送する場合は、転送中にカメラとプリンタの通信が継続している必要があります。転送が終了するまでは、カメラをプリンタに向けたまま動かさないでください。

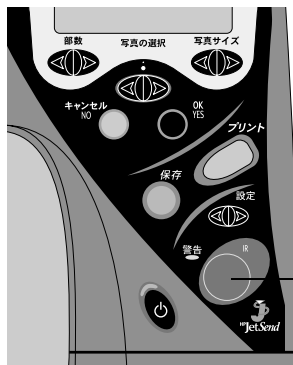
赤外線を使ってプリンタに写真を転送するには、

1. フロント パネルを使って転送している写真を印刷する場合は、写真サイズ、用紙タイプ、用紙サイズを選択します。詳細は、41 ページの「写真の印刷」を参照してください。

   注意： オプションを選択しないと、前回印刷したときの設定が使用されます。

2. デジタル カメラで、転送する写真を選択します。写真の選択方法の詳細は、デジタル カメラのマニュアルを参照してください。

3. デジタル カメラの赤外線ポートを HP PhotoSmart の赤外線ポートに向けて、写真を送信します。

   注意： 写真の転送方法は、デジタル カメラによって異なります。詳細は、デジタル カメラのマニュアルを参照してください。

デジタル カメラと通信を始めると、プリンタの LCD に**「セツゾクチュウ ...」**というメッセージが表示されます。LCD に**「ジュシンチュウ ...」**と表示されている間も、デジタル カメラを引き続きプリンタの赤外線ポートに向けたままにしておいてください。

4. LCD に写真を印刷または保存するか尋ねるメッセージが表示されたら、プリンタのフロント パネルにある次のどちらかのボタンを押します。

- 写真を印刷する場合は **[プリント]** ボタンを押します。

または

- 写真を保存する場合は **[保存]** ボタンを押します。

5. プリンタの LCD に、赤外線を使ってデジタル カメラからプリンタへの写真の転送を続けるかどうか尋ねるメッセージが表示されたら、次の操作を行います。

- 印刷または保存を開始する場合は、フロント パネルで **[OK/YES]** ボタンを押します。

または

- デジタル カメラから、写真の転送を継続します。

プリンタが写真の印刷または保存を開始します。

HP JetSend の使い方のヒント

- デジタル カメラから写真を転送する場合は、デジタル カメラとプリンタの赤外線ポートの間に障害物を置かないでください。間に障害物があると、デジタル カメラとプリンタは通信できず写真は転送されません。
- デジタル カメラをテーブルに置いてからプリンタに向ければ、転送中デジタル カメラを安定させることができます。これにより、プリンタとデジタル カメラの通信が中断するのを防ぐことができます。
- お使いのデジタル カメラに赤外線通信用の [送信] ボタンが付いている場合は、デジタル カメラを HP PhotoSmart プリンタの赤外線ポートに向けて、[送信] ボタンを押します。
- プリンタに写真が受信されない場合は、デジタル カメラとプリンタの距離を変えて試してみてください。距離を変えると、写真の転送が正しく行われるようになる場合があります。

第7章 トラブルシューティングとメンテナンス

HP PhotoSmart プリンタは使いやすく設計されています。不明な点がございましたら、次の情報を参照してください。

コンピュータを使っている場合

HP PhotoSmart のプリンタ ソフトウェアには、トラブルシューティングを行うための機能が備わっています。お使いのプリンタがコンピュータに接続されている場合は、次の方法をご利用ください。

HP PhotoSmart Toolbox

HP PhotoSmart Toolbox には、トラブルを解決するためのツールや情報が含まれています。詳細は、32 ページの「HP PhotoSmart プリンタの Toolbox の使い方」を参照してください。

通信のトラブルシューティング

プリンタとコンピュータの双方向通信がうまく行かない場合、次の方法を試してください。

パラレル ポート接続の場合

- コンピュータとプリンタが IEEE 1284 互換の双方向パラレル インターフェース ケーブルでしっかりと接続されているか確認します。
- スイッチ ボックスを使っている場合は、プリンタを直接コンピュータに接続してください。

USB ポート接続の場合

- コンピュータの USB ポートが有効で、設定が正しく行われており、コンピュータとプリンタにケーブルがしっかり接続されているか確認します。
- それでも USB ポートを使った双方向通信がうまくいかない場合は、パラレル ポートを使ってプリンタとコンピュータを接続してください。

デジタル カメラを使っている場合

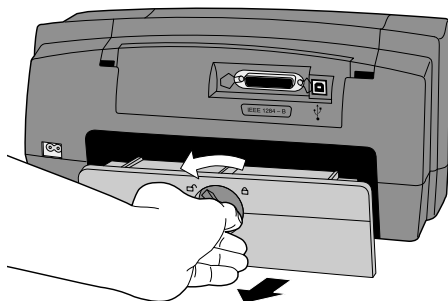
デジタル カメラを使って HP PhotoSmart プリンタから印刷しているときに問題や疑問が発生した場合は、デジタル カメラのマニュアルを参照してください。

紙詰まりの解消

プリンタに用紙が詰まった場合は、

1. 用紙トレイや排紙トレイから用紙を取り除きます。
2. プリンタのフロントパネルの **[キャンセル/NO]** ボタンを押して、紙詰まりのメッセージを消します。
3. 紙詰まりのメッセージが消えたら、もう一度文書を印刷してください。紙詰まりのメッセージが消えず、用紙トレイや排紙トレイから用紙を取り除けない場合は、次の項を参照してください。

プリンタの背面で紙詰まりが発生した場合（P1000）

1. HP PhotoSmart プリンタの後部アクセス ドアを外します。後部アクセス ドアのノブを 90 度左に回して、ドアを外します。

2. プリンタに詰まっている用紙を注意して取り除きます。

3. 後部アクセス ドアを元に戻します。ノブを右に回して、後部アクセス ドアをロックします。

4. プリンタのフロント パネルの **[キャンセル/NO]** ボタンを押して、紙詰まりのメッセージを消します。

5. もう一度文書を印刷します。

プリンタの背面で紙詰まりが発生した場合（P1100）

1. 次の場所を確認します。

   - 自動両面印刷モジュール（このモジュールは、プリンタの背面に取り付けられています）：ドアを開き（モジュールの上部にあるボタンを押します）、詰まった紙を取り除いてドアを閉めます。

   - プリンタの背面： 自動両面印刷モジュールを取り外し（モジュール側面のボタンを押してプリンタからモジュールを外します）、詰まった紙をプリンタの背面から取り除き、自動両面印刷モジュールを元に戻します。

2. プリンタのフロント パネルの **[キャンセル/NO]** ボタンを押して、紙詰まりのメッセージを消します。

3. もう一度文書を印刷します。

一般的な質問と回答

よくある質問

質問	回答
1 ページにサイズの異なる写真を印刷する方法は？	• ほとんどのフォト　イメージング　ソフトウェアで、1 ページにサイズの異なる写真を印刷するようにページ設定を行うことができます。詳細は、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。 **注意：** メモリ　カードから印刷する場合、または　HP JetSend を使う場合は、1 つの印刷ジョブに含まれる写真はすべて同じサイズになります。
1 枚の用紙に写真を複数印刷する方法は？	• これには 2 とおりの方法があります。1 つ目は、選択した写真を複数枚印刷する方法です。詳細は、41 ページの「写真の印刷」を参照してください。また、フロント パネルを使って写真番号を何回も指定する方法もあります。詳細は、38 ページの「写真の選択」を参照してください。

トラブルシューティング

問題	解決方法
メモリ カードをカード スロットに挿入したが何も起こらない。	• メモリ カードが正しく挿入されているか確認します。詳細は、35 ページの「メモリ カードの挿入」を参照してください。
印刷が行われない。	• プリンタの電源ランプがオンになっており、ケーブルがすべてしっかり接続されているか確認します。 • 電源ランプが点滅している場合、プリンタは情報を処理しています。そのままお待ちください。 • 警告ランプが点滅していないか確認します。点滅している場合は、LCD のメッセージを確認してください。

プリンタ ソフトウェアをインストールできない。	• コンピュータの CD-ROM ドライブが動作しているか確認します。 • CD が CD-ROM ドライブに正しくセットされているか確認します。 • CD に傷がついている疑いがある場合には、HP カスタマ ケアへご連絡ください。詳細は、54 ページの「カスタマ ケアへのお問い合わせ」を参照してください。
白紙が出力される。	• プリントカートリッジの保護用テープをはがしてあるか確認します。詳細は、16 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。 • インクが切れていないか確認します。詳細は、10 ページの「テスト印刷」を参照してください。
文字や画像が正しい位置に印刷されない。	• 印刷の向き（縦方向 / 横方向）の設定が正しいか確認します。用紙の向きの設定については、HP PhotoSmart のオンライン ヘルプを参照してください。
写真のレイアウトがおかしい。	• 写真の向きが正しくないのは、デジタル カメラに写真の向きの情報が記憶されていないことが原因の場合があります。プリンタは、写真の向きの情報を得られないと、できる限り多くの写真をページに収めようとします。
文字がページの端からはみ出して印刷される。	• プリンタのプロパティ（コンピュータを使っている場合）、またはフロント パネルで、用紙サイズが正しく設定されているか確認します。 • ソフトウェアでマージンが正しく設定されているか確認します。

印刷品質がよくない。	• 正しい用紙を使っているか確認します。用紙タイプの詳細は、オンライン ヘルプを参照してください。 • フロント パネルまたは HP PhotoSmart プリンタの プロパティで、用紙タイプが正しく設定されているか確認します。 • 印刷面を下にして、用紙トレイに用紙がセットされているか確認します。 • 印刷が薄い場合は、プリンタのプロパティの［基本設定］タブで、印刷品質を［エコノ］ではなく［ノーマル］または［ベスト］に設定します。 • インクがにじんだり、インクが乾かず用紙が汚れる場合は、プリンタの プロパティの［基本設定］タブで、印刷品質を［ベスト］ではなく［エコノ］または［ノーマル］に設定します。正しい用紙タイプが選択されているか確認します。 • インクが切れていないか確認します。詳細は、15 ページの「プリントカートリッジのインク不足の判別」を参照してください。 • プリントカートリッジのクリーニングが必要な場合もあります。詳細は、56 ページの「プリントカートリッジのクリーニング」を参照してください。 • プリンタの調整が必要な場合もあります。詳細は、32 ページの「HP PhotoSmart プリンタの Toolbox の使い方」を参照してください。 • プリンタを USB 接続している場合は、印刷中に他の USB デバイス（スキャナやデジタル カメラなど）を使わないようにしてください。

ページの一部が印刷されない。	• ソフトウェアでマージンが正しく設定されているか確認します。 • 用紙サイズの設定が正しいか確認します。
色が正確に印刷されない、またはカラーで印刷されない。	• プリンタの プロパティの [詳細設定] タブで、[グレースケールで印刷] のチェックがオフになっているか確認します。 • プリントカートリッジのクリーニングが必要な場合もあります。詳細は、56 ページの「プリントカートリッジのクリーニング」を参照してください。 • プリントカートリッジの交換が必要な場合もあります。詳細は、16 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。
赤外線を使って写真が転送できない。	• デジタル カメラとプリンタの距離を調整します。プリンタとデジタル カメラの距離を変えると、写真の転送が正しく行われることがあります。HP JetSend のヒントは、45 ページの「HP JetSend の使い方のヒント」を参照してください。

サポートについて

インターネット サイト

PhotoSmart の Web サイトでは、PhotoSmart 製品の使い方、トラブルシューティング情報などをご提供しています。アドレスは次のとおりです。

http://www.jpn.hp.com

HP コミュニティ フォーラム（米国）

HP ユーザー コミュニティでは、メッセージを送ったり、有益なサポートやヒントを得ることができます。当社は、PhotoSmart 製品のユーザー向けに PhotoSmart フォーラムを主催しています。フォーラムへは HP PhotoSmart Web サイトからアクセスできます。**http://www.photosmart.com** にアクセスし、**サポート**を選択してください。

オンライン ヘルプの参照

プリンタをコンピュータに接続して使っている場合、HP PhotoSmart プリンタのオンライン ヘルプを参照できます。オンライン ヘルプには、プリンタの使い方やトラブルシューティング情報が記載されています。

オンライン ヘルプを参照するには、

- Windows の **［スタート］** メニューの **［プログラム］** をポイントし、**[HP PhotoSmart]**、**[P1000/P1100 プリンタ]**、**［ヘルプ］**をクリックします。

カスタマ ケアへのお問い合わせ

HP カスタマ・ケア

HP オンライン カスタマ ケア

問題を解決するために、HP の Web サイトをご活用ください。HP PhotoSmart の Web サイト (**http://www.jpn.hp.co m** には、HP 製品に関する質問の答えが集められています。

電話によるカスタマ ケア

直接お問い合わせになる場合は、HP カスタマ ケア センタまで電話でお問い合わせください。サポート スタッフが、その場でご質問にわかりやすくお答えします。

カスタマ ケアの詳細は、HP PhotoSmart P1000/P1100 プリンタのオンライン ヘルプでご覧いただけます。

カスタマ ケアの番号
03 3335 8333（東京）
06 838 1155（大阪）
03 3335 8338 (FAX)

メンテナンス機能

HP PhotoSmart プリンタは、ほとんどメンテナンスの必要がありません。問題を避けるために、プリントカートリッジは新しい状態に保ち（長期間未使用のままにしない）、プリンタを清潔な状態に保っておいてください。

メンテナンスに必要な備品

メンテナンスを始める前に、次のものを用意してください。

- 綿棒、または繊維の残らない柔らかい素材
- 蒸留水等の水
- クリーニングの間プリントカートリッジの下に敷く紙

プリントカートリッジ・ホルダのクリーニング

印刷物に縦縞や線が現れた場合は、プリントカートリッジ・ホルダをクリーニングする必要があります。

注意： 手や衣服にインクがつかないように注意してください。

プリントカートリッジ・ホルダをクリーニングするには、

1. プリントカートリッジを取り外します。手順は、16 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。
2. インクがつかないように、幅の広い方を下にしてプリントカートリッジを紙の上に置きます。プリントカートリッジの底にあるノズルを触ったり、覆ったりしないように注意してください。

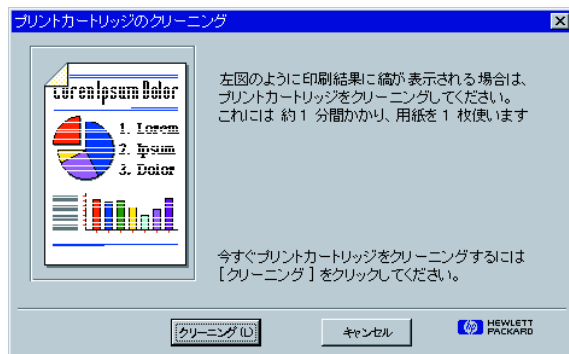
注意： プリントカートリッジを保護するため、30 分以内にプリントカートリッジをプリンタに戻してください。

3. プリンタのフロント パネルの **[電源]** ボタンを押して、プリンタの電源をオフにします。
4. プリンタの背面から電源コードを抜きます。
5. プリントカートリッジ・ホルダの底が見える位置に移動します。
6. 清潔な綿棒を濡らし、プリントカートリッジ・ホルダの底部を拭きます。プリントカートリッジ・ホルダの底部には、紙の繊維や埃、インクなどが付きやすく、用紙と接触する場合があります。清潔な綿棒にインクが付かなくなるまで、この作業を繰り返します。
7. プリントカートリッジ・ホルダにプリントカートリッジを戻します。詳細は、16 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。

プリントカートリッジのクリーニング

印刷物に白い線や単色の縞が現れた場合は、プリントカートリッジをクリーニングする必要があります。プリントカートリッジのクリーニング方法はいくつかあります。HP PhotoSmart プリンタがコンピュータに接続されている場合は、HP PhotoSmart プリンタの Toolbox を使ってプリントカートリッジをクリーニングできます。コンピュータに接続されていない場合は、手動（次を参照）または [設定] ボタンを使ってクリーニングを行います。[設定] ボタンの詳細は、10 ページの「プリントカートリッジのクリーニング」を参照してください。

Toolbox を使ってプリントカートリッジをクリーニングするには、

1. プリンタの Toolbox を開きます。詳細は、32 ページの「Toolbox を開く」を参照してください。
2. **[メンテナンス]** タブで、**[プリントカートリッジのクリーニング]** をクリックします。

3. **[クリーニング]** をクリックします。

4. 画面の指示に従います。

手動でプリントカートリッジをクリーニングするには、

1. プリントカートリッジを取り外します。手順は、16 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。

   注意： インクの乾燥を防ぐため、30 分以内にプリントカートリッジをプリンタに戻してください。

2. プリントカートリッジの上部を持ちます。

   注意： 手や衣服にインクがつかないように注意してください。

3. 清潔な綿棒を蒸留水に浸し、余分な水を切ります。

4. プリントカートリッジの表面と縁をクリーニングします。ノズル プレートは拭かないでください。

5. プリントカートリッジ・ホルダにプリントカートリッジを戻します。詳細は、16 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。

6. もう一方のプリントカートリッジも同様の手順でクリーニングします。

プリンタのクリーニング

プリンタ外面のクリーニングには、軽く水で濡らした布を使います。プリンタの塗料が剥がれる場合があるので、クリーナは使わないでください。

索引

か

さ

た

は

ま

や

ら